

WEBÁRUHÁZ - TERMÉKÉRTÉKESÍTÉS

2014.06.14. napjától

A megrendelés elektronikus visszaigazolásának

KÖTELEZŐ

tartalma (amennyiben az ÁSZF előzetesen nem tájékoztat):

- 1./ termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai,
- 2./ vállalkozás neve, székhelye, székhely postai címe, üzlet postai címe, telefonszáma, telefax száma, e-mail címe,
- 3./ termék teljes vételára ÁFA-val és minden más költséggel növelve,
- 4./ szállítási költség, postaköltség,
- 5./ teljesítés feltételei (fizetés, szállítás, postázás, határidők),
- 6./ elállási jog gyakorlásának határideje, feltételei,
- 7./ az elállási jog gyakorlásának iratmintája vagy tájékoztatás a fogyasztó formakényszer nélküli nyilatkozási jogáról (e-mail útján),
- 8./ a fogyasztó tájékoztatása arról, hogy a termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli (ha a vállalkozó nem vállalta ezt a költséget),
- 9./ a fogyasztó tájékoztatása arról, hogy a termék postai küldeményként nem küldhető vissza,
- 10./ a fogyasztó tájékoztatása arról, hogy a vállalkozó által értékesített termékek közül az alábbiak esetében nincs elállási joga: (pl. lezárt csomagolású hang- és képfelvétel, számítógépes szoftver)

11./ a fogyasztó tájékoztatása azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén elveszti az elállási jogát (pl. nyugta, számla hiánya, határidőn túli bejelentés, fogyasztói bizonyítási teher),

12./ a fogyasztó tájékoztatása a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségre vonatkozóan (mintatájékoztató megadásával is lehet),

13./ a fogyasztó tájékoztatása a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről (mintatájékoztató megadásával is lehet),

14./ a fogyasztó tájékoztatása az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatásokról,

15./ a fogyasztó tájékoztatása arról, hogy rendelkezésre áll-e magatartási kódex, és ha van, akkor arról történő másolatkérés módjáról való tájékoztatás,

16./ a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama,

17./ tájékoztatás a fogyasztó által fizetendő letétről, annak feltételeiről,

18./ a fogyasztó tájékoztatása a digitális adattartalom működéséről,

19./ a fogyasztó tájékoztatása a vállalkozó által alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekről,

20./ a fogyasztó tájékoztatása a panaszkezelésről,

21./ a fogyasztó tájékoztatása a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a testület nevééről és székhelyének postai címéről.